

KUĆNI RED

KAKO BI VAŠ BORAVAK BIO ŠTO UGODNIJI, MOLIMO VAS DA OBRATITE PAŽNJU I UVAŽITE SLJEDEĆA PRAVILA KUĆNOG REDA:

- Svaki gost dužan je osobnom iskaznicom ili putovnicom prijaviti svoj boravak prilikom prijave na recepciji Istarskih dvora 2 d.o.o. (Adresa: Sv. Antona 22, Sv. Lovreč Pazenatički). Dokumenti će mu biti vraćeni nakon upisa u knjigu gostiju.
 - Prijava u vilu je od 16:00 do 20:00 sati.
 - Molimo Vas da na dan odlaska vilu oslobodite najkasnije do 10:00. Zadržavanje u vili nakon 10:00 sati uvjetuje dodatnu naplatu boravka prema cjeniku koji vrijedi na taj dan.
 - Molimo Vas da osobno potpisujete račune za sve vrste usluga.
 - Smještajem u vilama Istarskih dvora 2 d.o.o. može se služiti samo ona osoba koja je uredno prijavljena.
 - Kratki posjeti u vili su dopušteni, no duži posjeti, te noćenja osoba koje nisu prijavljene nisu dopušteni.
 - Naplata boravka i svih ostalih dodatnih usluga koje će se koristiti u vili tijekom boravka vrši se prije dolaska, uplatom putem internet bankarsta ili naplatom putem bankovne kartice, ukoliko nije drugačije dogovoreno.
 - Želite li produžiti boravak u vili, molimo Vas da o tome obavijestite recepciju najkasnije dan prije odlaska. Želite li skratiti boravak u vili, molimo Vas da o tome obavijestite recepciju najkasnije tri dana prije odlaska.
-
- Molimo Vas, čuvajte inventar i ostalu opremu u vili. U slučaju namjernog oštećenja inventara i ostale opreme, nastala šteta teretit će se na Vaš račun.
 - Vrtni namještaj (suncobran, ležaljke, stol, stolice, podmetače za ležaljke i stolice) kao i prijenosni roštilj potrebno je za vrijeme vremenskih neprilika premjestiti u natkriveni ili zatvoreni prostor.
 - Kućni inventar (jastuci, deke, ručnici i dr.) predviđeni su za Vašu upotrebu tijekom boravka u vili, te nije dopušteno njihovo iznošenje iz vile/dvorišta.
 - Unos lako zapaljivih i eksplozivnih materijala, te unos predmeta neugodnog mirisa nije dopušten u vili.
 - Prema zakonu o ograničavanju uporabe duhanskih proizvoda pušenje je zabranjeno u svim prostorijama vile.
 - Molimo Vas da pri izlasku iz vile obavezno zaključate vrata i upalite alarmni sustav.
 - Istarski dvori 2 d.o.o. ne snose odgovornost za vrijednosti ostavljene u sefu i u sobi, te u Vašem vozilu.
 - Molimo Vas da jedan set ključeva vile i daljinski upravljač za paljenje/ gašenje alarmnog sustava vratite u key box, a drugi set ključeva ostavite na blagovaonskom stolu u vili prilikom odjave.
 - U slučaju gubitka ključa i/ili daljinskog upravljača za paljenje/gašenje alarmnog sustava, molimo Vas da o tome odmah obavijestite recepciju kako bi se u što kraćem vremenu mogao riješiti problem.

- Gubitak ključa i daljinskog upravljača za gašenje/paljenje alarmnog sustava se naplaćuje.
- Nije dozvoljeno remetiti mir i tišinu glasnim slušanjem glazbe ili stvaranjem neugodne buke u vrijeme mirovanja.
- Vrijeme mirovanja je od 15:00 do 17:00 i od 23:00 do 08:00, i u tom vremenu, radi ugodnijeg boravka Vas i drugih gostiju u okolnim vilama, molimo Vas za mir i tišinu.
- Prikupljanje komunalnog otpada vrši se sukladno rasporedu koji se nalazi u Info booku
- Uređivanje vrtova obavlja se jednom tjedno. O terminu ćete biti naknadno obaviješteni.
- Čišćenje bazena obavlja se minimalno jednom tjedno, odnosno prema potrebi. O terminu ćete biti naknadno obaviješteni.
- U vili i dvorištu vile dopušteno je držati kućne ljubimce, ako je to dopušteno od strane Istarskih dvora 2 d.o.o.. Istarski dvori 2 d.o.o. ne odgovaraju za eventualne ozljede Vaših kućnih ljubimaca tijekom boravka u vili.

-
- U slučaju požara proučite plan evakuacije koji se nalazi u Info-mapi vile. Također molimo da o požaru odmah obavijestite recepciju.
 - Svaku neispravnost ili kvar u vili te eventualno nezadovoljstvo uslugom, molimo, odmah prijavite recepciji.
 - Obavijest o načinu podnošenja pisanih prigovora potrošača nalazi se u ovoj Info mapi i na recepciji

-
- Molimo Vas da pazite da su Vaša djeca na sigurnom, po mogućnosti pod nadzorom odrasle osobe, te da pazite da se ne zadržavaju u blizini bazena/jacuzzija sami, kako biste izbjegli eventualne opasnosti i ozljede. Istarski dvori d.o.o. nisu odgovorni za eventualne ozljede nastale u i izvan vile tijekom Vašeg boravka u vili.

-
- Korištenje dječjeg parkića dozvoljeno je za djecu od 2 – 12 godina starosti.
 - Korištenje dječjeg parkića za djecu mlađu od 7 godina dozvoljeno je isključivo uz nadzor odrasle osobe.
 - Za eventualne ozljede nastale u dječjem parkiću Istarski dvori 2 d.o.o. ne odgovaraju.
 - Korištenje dječjeg parkića, zbog sigurnosnih razloga, preporučljivo je izbjegavati od 12:00 do 16:00 sati.