



Pravilnik o držanju kućnih ljubimaca

Mi u Istarskim dvorima jako volimo životinje. Prema našem pravilniku, svaki gost koji želi dovesti ljubimca (psa ili mačku) težine ispod 35 kilograma (osim psa vodiča za slijepe) mora potpisati *Obrazac za vlasnike kućnih ljubimaca*. Ako se ne slažete s našim pravilima ili iz nekog drugog razloga ne želite potpisati formular, nažalost ne možemo Vas primiti u naše vile.

Istarski dvori u svojoj ponudi imaju ograničen broj vila koje mogu primiti kućne ljubimce. Dodatna cijena koju plaćate za ljubimca je **EUR 10 po danu**.

Nije dozvoljeno dovesti ljubimca bez prethodne najave, jer moramo moći kontrolirati broj ljubimaca u vili. Najviše ih može biti dva (2) u isto vrijeme, osim u nekim iznimnim situacijama.

Vlasnik mora biti s ljubimcem dok čistačica posprema vilu, vrtlari uređuju dvorište, dok djelatnici našeg tima održavaju bazene, odnosno kad Vas je naš predstavnik posjetio u vili. U slučaju da je ljubimac ostavljen sam održavanje vile/posjeda vile neće biti moguće obaviti.

Kao naš registrirani gost financijski ste odgovorni za svaku potencijalnu štetu koju bi Vaš ljubimac mogao napraviti u vili i na posjedu vile. Također ste dužni platiti sve troškove čišćenja nakon Vašeg odlaska iz vile. Pod ovim se prvenstveno (ali ne isključivo) misli na neugodne mirise i mrlje.

Prilikom prijave u vilu dužni ste platiti **depozit od EUR 100,00**. Možete platiti gotovinom ili dati karticu na predautorizaciju. U svakom trenutku imati ćete potpuni pregled svih troškova koji Vam se oduzimaju od depozita. Ukoliko neka šteta bude veća, ona će se naplatiti odmah, bez iznimke. Kad su izvan vile, ljubimci moraju biti u svakom trenutku pod kontrolom vlasnika, izvan ograde na uzici. Vrlo je važno da poštuju ovo pravilo. Za ljubimca ostavljenog da slobodno luta plaća se kazna od EUR 100,00.

Od vlasnika se očekuje da donese posteljinu i posuđe za svog ljubimca. Ljubimci ne smiju biti na krevetima ili namještaju vile. Od Vas se očekuje da čistite za svojim ljubimcem.

U slučaju da ljubimac postane agresivan prema drugim gostima (ukoliko se vila u kojoj ste smješteni nalazi u naselju vila) ili našem osoblju, vlasnik je obavezan odmah udaljiti ljubimca dok ne nađemo neki kompromis.

Pet policy

We, at Istarski dvori, love animals; however, it is the strict our policy to have any guest bringing a pet (dogs and cats) under 78 pounds / 35 kg (except of guide dogs for the blinds) that *Form for pet owners* must be signed and agreed to. If you are uncomfortable in signing this form, then we are sorry, but we will be unable to accommodate you. We can only offer a limited number of villas to guests with pets, which can accommodate pets. There is a fee of **€ 10 per pet per night** to be posted with your villa charges. Prior approval is mandatory, so that we may monitor the number of pets in villa. We only allow two (2) pets at the villa at any one time except for exceptional circumstances (to be determined at our discretion). You must be in your villa, or out, but with your pet when the maid is cleaning the villa, gardeners are maintaining garden, professionals of our team maintains a pool/jacuzzi or when our representative visites you at the villa. The maintenance of villa will not be possible to do if the pet is in the villa without you! As the registered guest you are financially responsible for any possible damages caused by the pet including lost potential villa income. You are also responsible for any excessive and / or exceptional cleaning charges at the villa property. This includes, but is not limited to pet odors and pet stains. A damage **deposit of €100** is required at check-in. The damage deposit may be in the form of cash or as a separate pre-authorization on your card. A full accounting of any charges to the deposit will be provided. If there is any damage to the room that exceeds the deposit, it will be due immediately, without exception. Pets must be properly controlled at all times while on villa property and must be leashed when out of the villas fence. It is very important to respect this rule! A €100.00 fee will be assessed for any pet left unattended. Owners should bring pet bedding and dishes; no pets on the beds or furniture. We expect you to clean up after your pet. If a pet becomes aggressive to any our guest (if the villa where you are located in a village) or other person, pet owners agree to remove their pet promptly upon request unless a mutually acceptable compromise can be met



OBRAZAC ZA VLASNIKE KUĆNIH LJUBIMACA

Ime i prezime vlasnika:*

Ime ljubimca:

Vrsta ljubimca:* mačka: pas: ostalo:

Veličina ljubimca (u cm):*

Težina ljubimca u kg:*

Oprema za ljubimca (posuda za hranu/posteljina/krevet):*

da ne

Dolazak gosta (dd/mm/gg):*

Odlazak gosta (dd/mm/gg):*

Ime i prezime te kontakt telefon osobe u slučaju izvanredne situacije (nije vlasnik):*

Pročitao/la sam Pravilnik o držanju kućnih ljubimaca u vilama Istarski dvori d.o.o. i u potpunosti se slažem i prihvaćam pravila koja vrijede za goste vila koji dolaze s kućnim ljubimcima.*

Da, slažem se

Polja označena sa (*) su obvezna.

FORM FOR PET OWNERS

Pet owner's name:*

Pet's name:

Breed:* cat: dog: other:

Pet's size (in cm):*

Pet's weight (in kg):*

Pet's accessories (dish, bedding, bed):*

yes no

Guest's arrival (dd/mm/yy):*

Guest's departure (dd/mm/yy):*

First name, last name and telephone number of designated contact in case of emergency (not the owner):*

I read the Pet Policy for villas owner by Istarski dvori d.o.o. and I agree with all its regulations and conditions while staying at the villa.*

Yes, I agree

Fields marked with (*) are required.